

## CODE D'ÉTHIQUE DE L'ONG MADAVANCE

Chez L'ONG MadAvance, nous sommes convaincus de l'importance de mener nos activités avec intégrité, honnêteté et respect envers toutes les parties prenantes. Notre Code d'Éthique définit les principes et les normes qui orientent les actions quotidiennes de nos employés, sous-traitants et partenaires. En suivant ces principes, nous cherchons à instaurer une culture axée sur la confiance, la responsabilité et des pratiques commerciales éthiques. Applicable à toutes les personnes liées à L'ONG MadAvance, ce code constitue le socle de notre engagement collectif en faveur d'une conduite éthique.

**Intégrité et professionnalisme** : Nous adoptons une conduite intègre en maintenant des standards professionnels élevés dans toutes nos interactions. Nous agissons de manière honnête, éthique et transparente, évitant tout conflit d'intérêts qui pourrait compromettre les intérêts de L'ONG MadAvance et de ses parties prenantes.

**Conformité aux lois et réglementations** : Nous respectons toutes les lois, réglementations et exigences légales dans les juridictions où nous exerçons nos activités. Notre engagement envers une conformité légale et réglementaire exemplaire nous pousse à rester informés des évolutions législatives impactant notre secteur.

**Respect des droits de l'homme et de la diversité** : Nous soutenons les droits fondamentaux de tous, tant à l'intérieur qu'à l'extérieur de notre organisation, favorisant un milieu de travail inclusif, diversifié et dépourvu de discrimination, de harcèlement ou de traitement injuste.

**Responsabilité environnementale** : Nous nous efforçons de minimiser notre impact sur l'environnement et encourageons des pratiques durables, visant à conserver les ressources, à réduire les déchets et à améliorer continuellement notre performance environnementale. Nous appuyons les initiatives en faveur de la protection de l'environnement et des communautés locales.

**Confidentialité et protection des données** : Nous préservons la confidentialité des informations sensibles confiées par les parties prenantes, traitant les données personnelles en conformité avec les lois et réglementations relatives à la protection des données, assurant ainsi leur sécurité et leur confidentialité.

**Concurrence loyale et lutte contre la corruption** : Nous pratiquons une concurrence équitable et éthique, rejetant toute forme de pot-de-vin, de corruption ou de comportement contraire à l'éthique. Adhérant aux lois anti-corruption, nous maintenons des contrôles internes stricts pour prévenir et détecter les activités frauduleuses.

**Engagement et relations avec les parties prenantes** : Nous attachons de l'importance à nos relations avec les parties prenantes, cherchant à dialoguer avec elles de manière ouverte, honnête et respectueuse, nous nous engageons à comprendre les besoins et attentes de nos

parties prenantes, travaillant de concert pour parvenir à des résultats mutuellement bénéfiques.

**Écoute des préoccupations :** Nous valorisons les retours constructifs de nos employés, partenaires, sous-traitants et clients finaux/bénéficiaires. Reconnaissant l'importance d'écouter de manière sincère et approfondie les griefs raisonnables et justifiés, nous avons mis en place un processus ouvert et confidentiel à cet effet. Aucune mesure de représailles n'est prise à l'encontre de ceux qui expriment ou signalent des préoccupations de bonne foi.

**Responsabilité de la chaîne d'approvisionnement :** Nous attendons de nos fournisseurs et partenaires qu'ils observent des normes éthiques similaires à celles décrites dans notre code d'éthique. Notre collaboration se focalise sur des partenaires partageant notre engagement envers l'intégrité, le respect des droits de l'homme et la responsabilité environnementale.

**Signalement des violations :** Tout soupçon de violation de notre code d'éthique doit être rapporté de manière confidentielle au responsable des griefs de L'ONG MadAvance. Les signalements peuvent être envoyés par courrier électronique à l'adresse [confidentiel\\_grievance@madavance.org](mailto:confidentiel_grievance@madavance.org) avec pour objet « Violations suspectées du code d'éthique de L'ONG ».

En adhérant à ce code d'éthique, nous démontrons notre engagement envers des pratiques responsables, le développement durable et la création de valeur à long terme pour nos parties prenantes. Chacun d'entre nous a la responsabilité de respecter ces principes et de se conformer aux normes éthiques les plus élevées. L'ONG MadAvance révisera et mettra régulièrement à jour ce code d'éthique afin d'assurer sa pertinence et son efficacité continues dans l'orientation de notre comportement et de nos décisions.